

 Sinfa® NIT 900.271.100-5	GESTIÓN DE SERVICIOS	Código: GSR 0080 - RG 005
		Versión: 3 Fecha: 2024-10-22
	ACTA DE GESTIÓN	

El (los)	día(s): 02	del mes:03	del año: 2026	Ticket: #84727
----------	------------	------------	---------------	----------------

Sinfa Sistema de Información Financiero y Administrativo S.A.S.; realizó actividades en:

Nombre entidad:	Municipio de Madrid		
NIT entidad: 899999325-8	En cumplimiento al contrato No.		

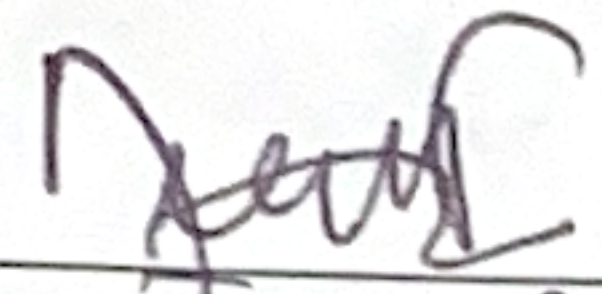
DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA OBJETO DE ACTIVIDADES:

Actualización	☐	Capacitación	☐	Implantación	☐	Reunión	☐	Soporte Técnico	☒	Otros ¿Cuál?	
---------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------	--------------------------	-----------------	-------------------------------------	--------------	----------------------

Nombre persona que recibe la atención:	Ivonne Marlen González
Objeto de la actividad: Acompañamiento en procesos referente al Modulo de almacen e inventarios	
Actividades realizadas:	
1. Se dio solución al ticket No. 84505. Al realizar la salida del elemento 110010029 y validar el saldo cantidad de la entrada ECU 202500247, se evidenció una inconsistencia, ya que el sistema mostraba un saldo de 127 unidades, mientras que en existencias reales se reflejaban 124 unidades. Se procedió a realizar un mantenimiento en el código con el fin de corregir la actualización del saldo correspondiente en la entrada ECU 202500247, ajustando el saldo cantidad a 124 unidades, que corresponde a la existencia real. 2. Se dio solución al ticket No. 82957. Se evidenció que, al realizar las respectivas salidas de las placas No. 38223 a la 38240, estas volvían a reflejarse en la bodega de almacén. Ante esta situación, se procedió a realizar la corrección correspondiente en el sistema y a efectuar nuevamente la asignación de las placas a los responsables respectivos, garantizando que quedaran correctamente registradas y asociadas. 3. Se dio solución al ticket No. 84569. Se evidenció que no era posible realizar el traslado de la placa No. 38234, debido a que aún figuraba registrada en la bodega de almacén. Una vez aplicada la corrección correspondiente al ticket No. 82957, se normalizó la asignación de la placa, lo que permitió efectuar correctamente el traslado de la placa No. 38234.	
Compromisos Cliente:	Realizar las solicitudes respectivas dentro del Centro de ayuda de SINFA
Compromisos Sinfa Sistema de Información Financiero y Administrativo S.A.S.	- Solucionar las solicitudes correspondientes con el aplicativo de almacen e inventarios - Realizar seguimiento al código 104060612, ya que está generando inconvenientes al momento de efectuar las salidas, debido a que los elementos se están retornando automáticamente a la bodega de almacén.

 Sinfa [®] NIT 900.271.100-5	GESTIÓN DE SERVICIOS	Código: GSR 0080 - RG 005
		Versión: 3 Fecha: 2024-10-22
	ACTA DE GESTIÓN	Página: 2 de 2

	Se deja como acción de control y verificación para evitar recurrencia de la novedad presentada
--	--

Firmas participantes:	
Entidad (Cliente):	Sinfa Sistema de Información Financiero y Administrativo S.A.S.:
Firma: 	Firma: 
Nombre: <u>Ivonne Gonzalez</u>	Nombre: <u>Cristian Martinez</u>
Cargo: <u>Almacenista</u>	Cargo: <u>Asesor de servicios</u>